

# ULTRA-HELP!

## GSM Тревожная кнопка, для экстренной связи по GSM каналу

### Введение

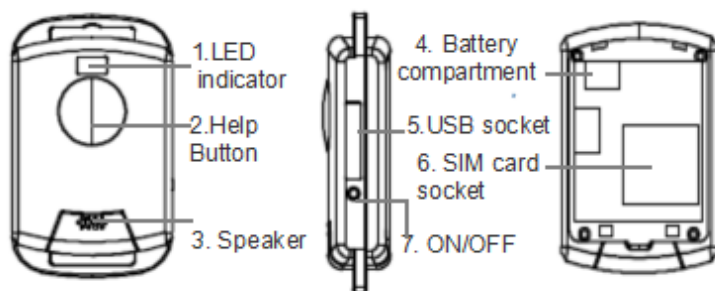
Этот портативная тревожная кнопка предназначена в основном для инвалидов или одиноких пожилых людей для вызова экстренной помощи. Пользователь может запрограммировать телефонные номера (например, соседа, члена семьи или друга) через сеть GSM (в четырех диапазонах: GSM850, EGSM900, DCS1800, PCS1900). В чрезвычайной ситуации пользователь может нажать кнопку вызова помощи, при этом основной блок сделает вызов на запрограммированные телефонные номера, и автоматически установит двустороннюю связь.

### Комплект поставки

Проверить наличие содержимого упаковки:

- Основной блок – 1 шт.
- Шнур для подвески – 1 шт.
- Кабель USB – 1 шт.
- Руководство пользователя

### Внешний вид изделия



1 LED Indicator	1 Светодиодный индикатор
2 Help button	2 Кнопка вызова помощи
3 Speaker	3 Громкоговоритель
4 Battery compartment	4 Отсек аккумуляторной батареи
5 USB socket	5 Гнездо USB
6 SIM card socket	6 Гнездо SIM-карты
7 ON/OFF	7 ВКЛ/ОТКЛ

### Сборка

#### Установка SIM-карты

1. Снять заднюю крышку.
  2. Извлечь аккумуляторную батарею
  3. Вставить Nano-SIM-карту (12\*9 мм) позолоченными контактами вниз в сторону гнезда Micro-SIM-карты. (см. фотографию)
- ПРИМЕЧАНИЕ. Основной блок не поддерживает верификацию SIM-карты. Снимите предварительно ПИН-код для SIM-карты.
4. Установить перезаряжаемую литий-ионную аккумуляторную батарею.



Примечание. Перед первым использованием зарядку аккумуляторной батареи блока следует производить в течение 10 ч.

5. Установить заднюю крышку.

### Настройки

Чтобы произвести настройку, отправить с мобильного телефона SMS, как указано ниже:

#### Активация режима настройки

- 1 Нажать и удерживать кнопку ON/OFF (ВКЛ/ОТКЛ) (7) приблизительно в течение 3 секунд, пока не начнет мигать красный светодиод.
- 2 Основной блок начнет выполнение подключения к сети GSM. Получив доступ к сети GSM, основной блок перейдет в режим настройки приблизительно в течение 25 секунд. Быстрое мигание красного светодиода указывает, что выполняется поиск сети GSM. Медленное мигание красного светодиода указывает, что подключение к сети GSM установлено.
- 3 Красный светодиод будет медленно мигать приблизительно в течение 5 минут, указывая, что основной блок находится в режиме настройки, и можно выполнять указанные ниже настройки, пока продолжает мигать красный светодиод.

#### A Программирование телефонных номеров

- Чтобы запрограммировать до 3 телефонных номеров, содержащих не более 17 цифр, отправить с мобильного телефона SMS на номер SIM-карты телефона.

Ниже приведен пример, в котором предполагается, что необходимо запрограммировать номер телефона 123456789:

- 1 С мобильного телефона отправить SMS \*1123456789 на номер SIM-карты телефона для сохранения 1-го телефонного номера
- 2 С мобильного телефона отправить SMS \*2123456789 на номер SIM-карты телефона для сохранения 2-го телефонного номера
- 3 С мобильного телефона отправить SMS \*3123456789 на номер SIM-карты телефона для сохранения 3-го телефонного номера

После правильного сохранения каждого номера зеленый светодиод мигнет 3 раза.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы изменить телефонный номер, нужно просто выполнить вышеуказанные настройки еще раз.

#### B SMS оповещение о разряде аккумуляторной батареи

Настройка по умолчанию: АКТИВИРОВАНА

- Когда в тревожной кнопке разряжена аккумуляторная батарея, он отправляет SMS уведомление LOW BATTERY (АККУМУЛЯТОРНАЯ БАТАРЕЯ РАЗРЯЖЕНА) на все предустановленные телефонные номера. После отправки этого SMS основной блок не позднее чем через 5 минут будет отключен от батареи.

- Чтобы отключить SMS-оповещение о разряде аккумуляторной батареи (это означает, что основной блок не будет отправлять SMS на предварительно заданные телефонные номера при разряде батареи), необходимо:  
С мобильного телефона отправить SMS **\*SETBC** на телефонный номер SIM-карты.
  - Для повторной включения SMS-оповещения о разряде аккумуляторной батареи (это означает, что основной блок будет отправлять SMS на предварительно заданные телефонные номера при разряде батареи), необходимо:  
С мобильного телефона отправить SMS **\*SETBO** на телефонный номер SIM-карты.
- Зеленый светодиод должен мигнуть 3 раза, указывая, что SMS-уведомление о настройке функции разряда батареи успешно сохранено.

## **C** Настройка громкости

Настройка по умолчанию: 2 – средняя

- Предусмотрено три варианта настройки уровня громкости: 1 – низкий, 2 – средний, 3 – высокий
  - Чтобы установить низкий уровень громкости, с мобильного телефона отправить SMS **\*SETLE1** на телефонный номер SIM-карты.
  - Чтобы установить средний уровень громкости, с мобильного телефона отправить SMS **\*SETLE2** на телефонный номер SIM-карты.
  - Чтобы установить высокий уровень громкости, с мобильного телефона отправить SMS **\*SETLE3** на телефонный номер SIM-карты.
- Зеленый светодиод должен мигнуть 3 раза, указывая, что уровень громкости успешно сохранен.

**ПОСЛЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ВСЕХ ВЫШЕУКАЗАННЫХ НАСТРОЕК НАЖАТЬ КНОПКУ ON/OFF (ВКЛ/ОТКЛ) (7), ОСНОВНОЙ БЛОК ДОЛЖЕН ПЕРЕСТАТЬ МИГАТЬ, ПОКАЗЫВАЯ, ЧТО ПРОИЗОШЕЛ ВЫХОД ИЗ РЕЖИМА НАСТРОЙКИ (В РЕЖИМЕ НАСТРОЙКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ НЕ МОГУТ ВЫПОЛНЯТЬ ВЫЗОВЫ).**

## Возврат в режим заводских настроек по умолчанию

1 Извлечь аккумуляторную батарею примерно на 1 минуту.

2 Нажать и удерживать кнопку ON/OFF (ВКЛ/ОТКЛ) (7), и одновременно вставить батарею.

Зеленый светодиод должен мигнуть 3 раза, указывая, что режим заводских настроек по умолчанию успешно установлен.

**Примечание.** Сразу после перевода основного блока в режим заводских настроек по умолчанию все ранее сохраненные настройки будут удалены, в том числе предустановленные номера телефонов.

## Работа

При нажатии на кнопку вызова помощи (2) основной блок должен подключиться к сети GSM и передать вызов на предустановленные телефонные номера.

Красный светодиод должен мигать, указывая, что основной блок выполняет поиск сети GSM.

Зеленый светодиод должен мигнуть 3 раза, указывая, что основной блок подключился к сети GSM. После подключения к сети GSM при сильном сигнале раз в 3 секунды должен мигать зеленый светодиод; при обычном сигнале раз в 3 секунды должен мигать желтый светодиод.

## Работа функции вызова

- Получив доступ к сети GSM, основной блок должен передать вызов на предустановленные телефонные номера.
- Если никто не отвечает на вызов в течение 30 секунд, основной блок будет набирать каждый предустановленный телефонный номер 3 раза по очереди, то есть, если никто не отвечает на вызов, основной блок должен в общей сложности набирать номер 9 раз независимо от того, сколько номеров сохранено, а затем вернуться в режим ожидания. Если по-прежнему никто не отвечает на вызов, основной блок отправит SMS **I NEED HELP** (МНЕ НУЖНА ПОМОЩЬ) на все предустановленные телефонные номера.
- Если кто-то ответит на вызов, он услышит голосовое сообщение, напоминающее, что это сигнализация для вызова помощи и нужно нажать кнопку (с цифрой 5) на клавиатуре в течение 40 секунд, чтобы открыть двустороннюю связь; после нажатия на кнопку с цифрой «5» устанавливается двусторонняя связь. Если кнопка с цифрой не будет нажата в течение 50 секунд, двусторонняя связь по истечении 50 секунд будет отключена, и основной блок будет набирать следующий номер.
- Включение автоответчика не будет считаться ответом на вызов и не задействует установление двусторонней связи.
- Чтобы отменить вызов, можно нажать и удерживать кнопку ON/OFF (ВКЛ/ОТКЛ) (7) в течение 3 секунд.

## Зарядка аккумуляторной батареи

- При получении SMS о разряде аккумуляторной батареи, ее необходимо зарядить, подключив провод канала USB. Зеленый светодиод должен мигать, указывая, что в основном блоке заряжается аккумуляторная батарея. Когда батарея полностью заряжена, зеленый светодиод светится непрерывно.
- Во время заряда батареи основной блок не работает.

## Светодиодная индикация

Состояние	Индикация
Красный светодиод светится непрерывно	Низкий заряд аккумуляторной батареи, необходимо зарядить
Красный светодиод быстро мигает	Выполняется поиск сети GSM
Красный светодиод медленно мигает	Основной блок находится в режиме настройки.
Зеленый светодиод мигает 3 раза	Текущая операция выполнена.
Зеленый светодиод мигает через каждые 3 секунды	Получен доступ к сети GSM с сильным сигналом
Желтый светодиод мигает через каждые 3 секунды	Получен доступ к сети GSM с обычным сигналом
Зеленый светодиод медленно мигает	Происходит заряд аккумуляторной батареи
Зеленый светодиод светится непрерывно	Батарея полностью заряжена

## Проверка GSM сигнала

- 1 Быстро два раза нажать кнопку ON/OFF (ВКЛ/ОТКЛ) (7), красный светодиод должен мигать, показывая, что выполняется поиск сети GSM. Зеленый светодиод будет мигать, если сигнал сильный. Желтый светодиод будет мигать, если сигнал обычный. Если в течение двух минут ни один из сигналов не был обнаружен, желтый светодиод будет непрерывно светиться в течение 10 секунд, указывая, что основной блок возвращается в режим ожидания.
  - 2 Нажать кнопку ON/OFF (ВКЛ/ОТКЛ) (7), основной блок перестанет мигать, указывая, что произошел выход из режима проверки сигнала.
- Примечание. Проверку сигнала GSM следует выполнять только тогда, когда это необходимо, так как при этом батарея быстро разряжается.

## Поиск и устранение неисправностей

### Нет реакции на нажатие клавиш...

- Проверить, правильно ли вставлена батарея.

### Невозможно подключиться к сети GSM или основной блок не выполняет вызов...

- Проверить, правильно ли вставлена SIM-карта.
- Проверить, не была ли SIM-карта запрограммирована с использованием ПИН-кода, так как основной блок не поддерживает верификацию SIM-карты. Не используйте ПИН-код для SIM-карты.
- Убедиться, что уровень GSM сигнала по крайней мере обычный.
- Проверить, все ли телефонные номера сохранены правильно.

[www.intervision.ua](http://www.intervision.ua)