

# ПРИЛОЖЕНИЕ AiCloud



## **AiCloud**

Краткое  
руководство по  
эксплуатации




## Письменное предложение

Этот продукт содержит программы, правообладатели которых лицензируют его на условиях GNU

Стандартная общественная лицензия, версия 2 (GPLv2), версия 3 (GPLv3) и/или другие программы с открытым исходным текстом

лицензии.

ЭТО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ДЕЙСТВУЕТ В ТЕЧЕНИЕ ТРЕХ ЛЕТ С МОМЕНТА РАСПРОСТРАНЕНИЯ ПРОДУКТА И ДЕЙСТВУЕТ ДО ТЕХ ПОР, ПОКА МЫ ПРЕДЛАГАЕМ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ ИЛИ СЕРВИСНУЮ ПОДДЕРЖКУ ДЛЯ ДАННОЙ МОДЕЛИ ПРОДУКТА.

Заявление о соответствии ЕС	
  	<p>Данное изделие и - если применимо - поставляемые комплектующие также имеют маркировку "CE" и, следовательно, соответствуют применимым гармонизированным европейским стандартам, перечисленным в Директиве по низковольтному оборудованию 2014/35/EU, ЭМС.</p>
	<p>2012/19/ЕС (директива ЕСЭО): Продукция, обозначенная этим символом, не может быть утилизирована как несортированные коммунальные отходы в Европейском Союзе. Для правильной переработки, верните это изделие вашему местному поставщику по адресу</p> <p>приобретение эквивалентного нового оборудования или утилизация его по назначению</p>
	<p>2006/66/ЕС (директива по батареям): Данное изделие содержит батарею, которая не может быть утилизирована как неотсортированный муниципальный мусор в Европейском Союзе. Конкретную информацию об аккумуляторах см. в документации к изделию. Аккумулятор помечен этим символом, который может включать в себя надпись, обозначающую кадмий (Cd), свинец (Pb) или ртуть (Hg). Для надлежащей утилизации,</p>

## Поддержка

Если у вас возникнут какие-либо вопросы, пожалуйста, не стесняйтесь обращаться к местному дилеру.



## **ИЗМЕНИТЬ ПАРОЛЬ ПО УМОЛЧАНИЮ**

**Учетная запись по умолчанию:**

**Имя пользователя: abc      Пароль: 123**

*Учетная запись по умолчанию предназначена только для первого входа в систему. Вы должны изменить этот пароль по умолчанию для лучшей защиты от рисков безопасности, таких как несанкционированный доступ других лиц к продукту, который может помешать нормальной работе продукта и / или приводят к другим нежелательным последствиям.*

*Для вашей конфиденциальности мы настоятельно рекомендуем сменить пароль на что-то по вашему выбору (используя минимум 8 символов, включая заглавные, строчные, цифры и специальные символы), чтобы повысить безопасность вашего продукта.*

*За правильную настройку всех паролей и других параметров безопасности отвечает программа установки и/или конечный пользователь.*

## **Содержание**

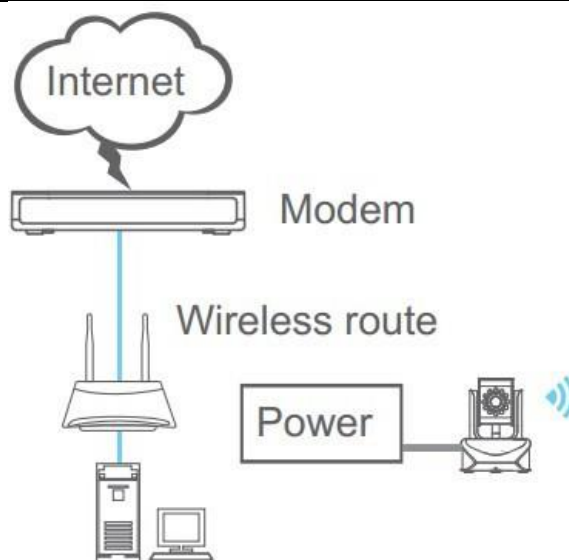
1. Сеть Connection .....	3
1.1 Беспроводной connection.....	3
1.2 Провод Connection .....	3
2. Подготовка на Смартфоне (iOS, Android) .....	4).
2.1 Получите AiCloud APP.....	4
2.2 Регистрация AiCloud Account.....	4
2.3 Питание на Device .....	4
3. Добавить Wi-Fi Камера on Phone.....	5
3.1 Как выбрать устройство Добавление Methods.....	5
3.2 Звуковая волна Configuration .....	5
3.3 Добавить по Device ID .....	8
3.4 Сканирующие устройства в LAN.....	9
4. Устройство Settings.....	10
5. ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ.....	13
6. Безопасность Instruction .....	14
6.1 Warnings .....	14
6.2 Cautions .....	14

# 1 Подключение к сети

## Прежде чем ты начнешь:

Пожалуйста, выберите подходящий режим подключения в соответствии с моделью камеры. Некоторые модели не имеют Ethernet-порта, они могут использовать только беспроводное соединение.

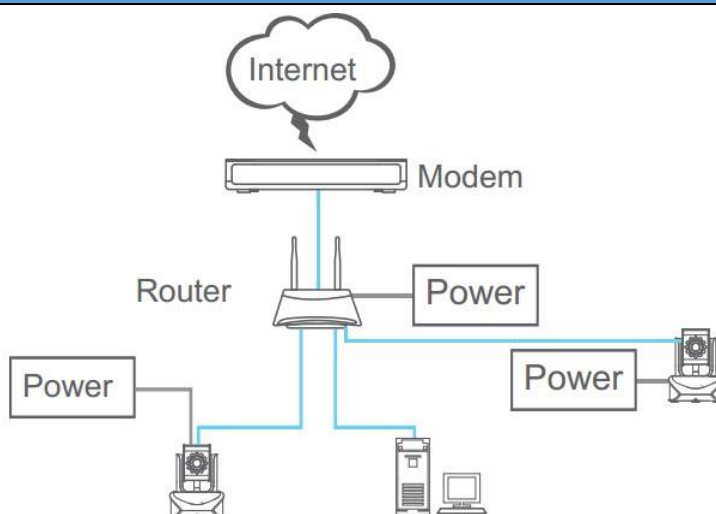
### 1.1 Беспроводное соединение



## Примечание:

Камера должна быть настроена на подключение к беспроводному маршрутизатору сначала в режиме беспроводного соединения. Пожалуйста, обратитесь к разделу **3.2 Конфигурация звуковой волны** для подключения камеры к Wi-Fi.

### 1.2 Проводное подключение



**Примечания:**

Вы можете добавить эту камеру в AiCloud непосредственно с помощью AiCloud ID или сканирования в локальной сети.

## 2 Подготовка на Смартфоне (iOS, Android)

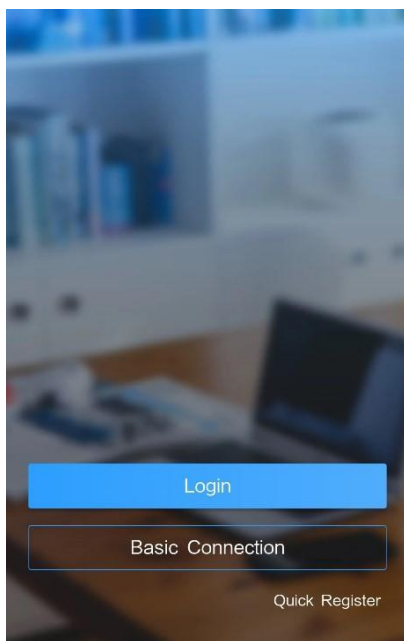
### 2.1 Получить AiCloud APP

1. Поиск "AiCloud" в App Store (iOS) или Google Play (Android).
2. Получите и установите AiCloud на ваш смартфон.

### 2.2 Регистрация AiCloud Account

#### Примечания:

Перед использованием бесплатного сервиса AiCloud, вам необходимо зарегистрировать аккаунт AiCloud. Хотя вы можете использовать "**Basic Connection**" для использования AiCloud Service без создания аккаунта. Но мы настоятельно рекомендуем зарегистрировать собственный аккаунт для лучшего опыта. С помощью аккаунта сервиса AiCloud, список устройств будет автоматически загружаться и храниться на сервере, и при входе в AiCloud со своим аккаунтом на других смартфонах, вы сможете получить доступ ко всему этим устройства без добавления.



1. Откройте приложение AiCloud App и нажмите "Быстрая **регистрация**", чтобы зарегистрировать новый аккаунт AiCloud. Если у вас уже есть аккаунт, нажмите "**Войти**". "**Basic Connection**" для использования AiCloud Service без создания аккаунта AiCloud.

2. Введите адрес электронной почты и пароль, убедитесь, что адрес электронной почты не был зарегистрирован, нажмите Получить код для кода проверки. Он будет отправлен на ваш электронный адрес. После проверки вашего сообщения электронной почты с помощью верификационного кода коснитесь Start AiCloud, и, если регистрация прошла успешно, экран будет перенаправлен на страницу входа.

### 2.3 Включение устройства

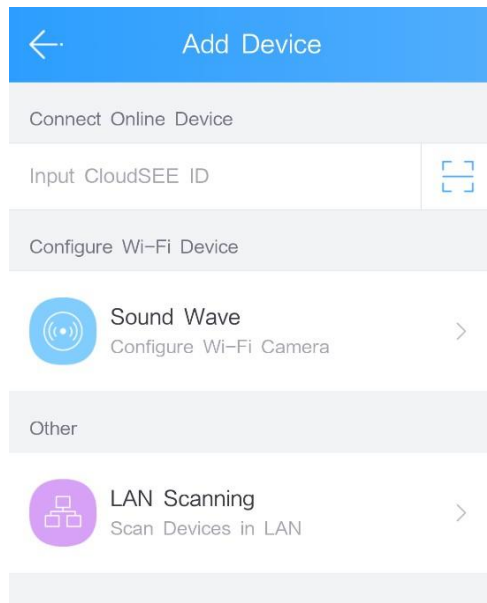
Подключите камеру к адаптеру питания и подождите около минуты, пока она будет самостоятельно проверяться. После этого можно начинать.

### 3 Добавить Wi-Fi камеру на телефоне

#### Прежде чем ты начнешь:

- ★ Интерфейсы на iOS и Android могут отличаться, но функции и этапы настройки схожи.
- ★ Нажмите кнопку сброса примерно на 5 секунд и отпустите для запуска конфигурации звуковой волны, появится звуковая подсказка "Ожидание конфигурации".

#### iOS и Android



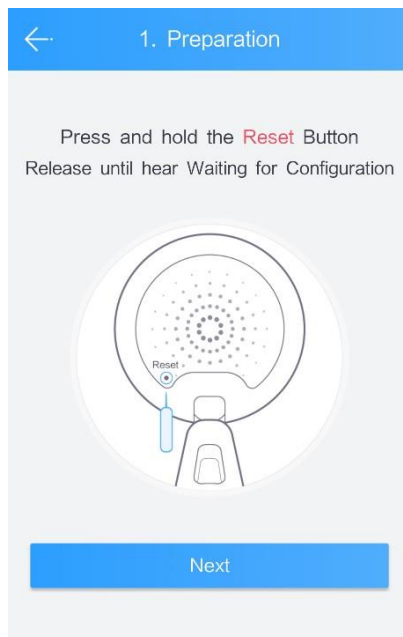
#### 3.1 Выбор методов добавления устройств

Методы	Ситуация	Режим подключения
Настройка звуковых волн (Добавить по звуковым волнам)  <b>Рекомендуемый сайт</b>	<b>Первое</b> использование или устройство было <b>сброшено</b> . Вам необходимо настроить камеру для подключения к беспроводному маршрутизатору с помощью этого метода.	Беспроводной
Добавить по идентификатору устройства (Сканировать QR-код)	Устройство уже подключилось к Интернету и получило ID устройства онлайн.	Беспроводной/ Ethernet-кабель

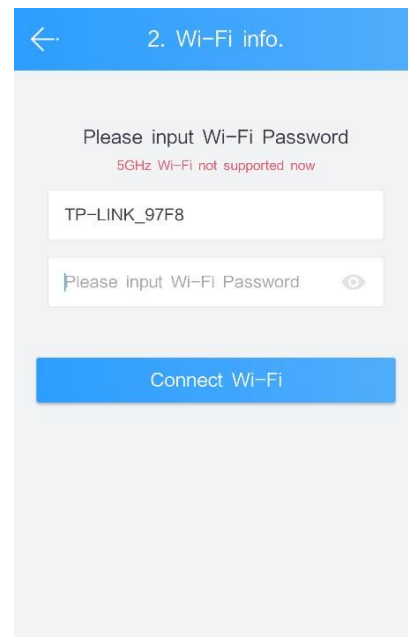


Сканирование устройств в локальной сети (LAN Addition)	Устройство уже подключено к той же сети, что и ваш смартфон.	Беспроводной/ Ethernet-кабель
3.2 Конфигурация звуковой волны		
<b><i>Прежде чем ты начнешь:</i></b>		

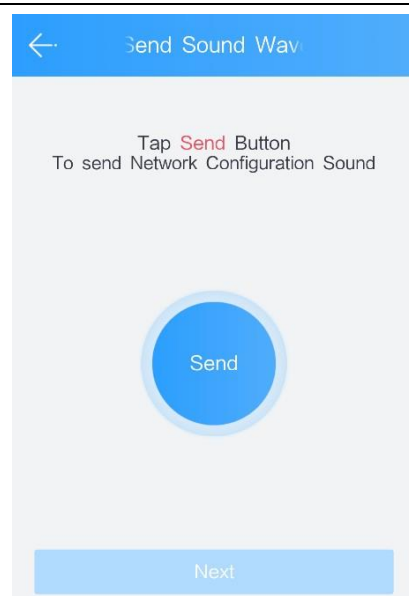
- ★ Перед этой операцией установите максимальный уровень громкости телефона. И убедитесь, что нет шума.
- ★ При воспроизведении звуковой волны держите динамик достаточно близко к микрофону устройства.



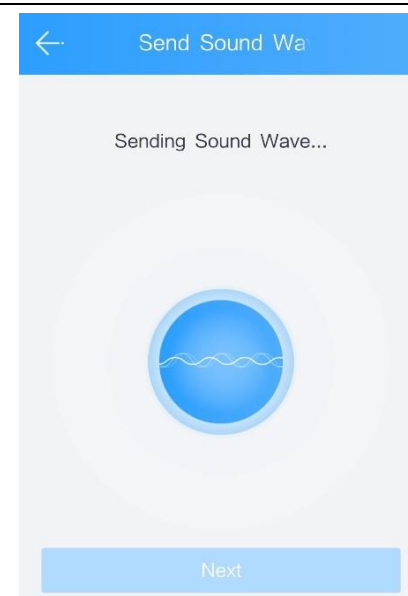
1. Коснитесь **+** и выберите **"Звуковая волна"**, нажмите кнопку сброса примерно на 5 секунд, пока не услышите голос **"Waiting for configuration"**, затем отпустите кнопку и нажмите **"Next"**.



2. Выберите сеть, к которой подключился телефон, введите пароль и нажмите **Подключить Wi-Fi**.



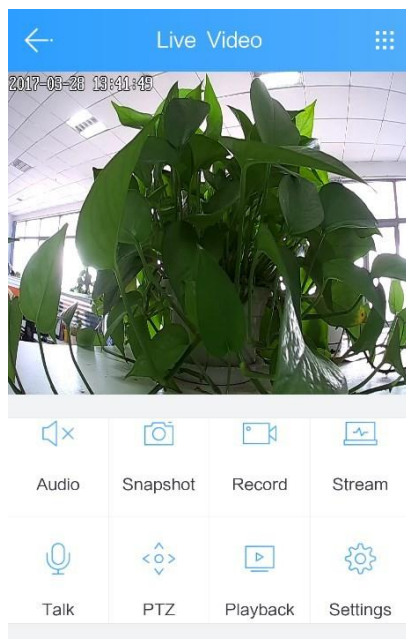
3. Держите динамик телефона близко достаточно для микрофона камеры. Нажмите кнопку "Отправить", чтобы отправить SSID и пароль конфигурации Wi-



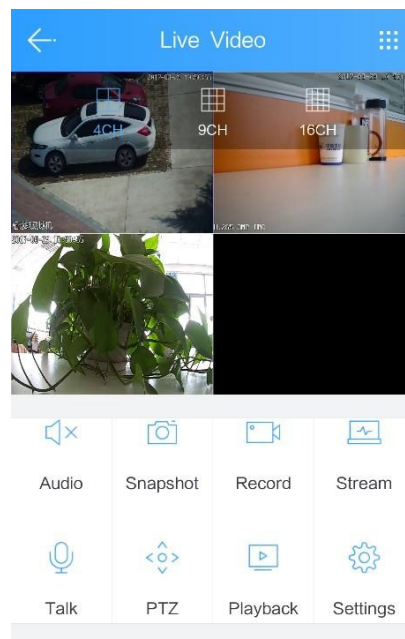
4. Вы можете отправить его несколько раз, пока не услышите голос **"Получить конфигурацию сети"**. Подождите немного, скажет камера:

<p>Гі на устройство по следующим указаниям</p>	<p><i>"Успешная конфигурация"</i>, что означает</p>
--	---

<p>звукковые волны.</p>	<p>устройство подключилось к сети.</p>
<div data-bbox="309 246 718 884" data-label="Image"> </div> <p>5. Появится всплывающее окно, подтверждающее, что вы слышали звуковую подсказку "Успешная настройка", нажмите <b>OK</b>.</p>	<div data-bbox="866 246 1275 884" data-label="Image"> </div> <p>6. Затем APP начинает сканирование камеры, подключенной к сети, и камера будет добавлена в список устройств, как только она будет найдена.</p>
<div data-bbox="309 1146 718 1785" data-label="Image"> </div> <p>7. Нажмите пункт <b>Вид</b>, камера будет отображаться в списке.</p>	<div data-bbox="861 1146 1270 1785" data-label="Image"> </div> <p>8. Нажмите на устройство для просмотра видеопотоков.</p>



Прямое видео с устройства будет отображаться, вы можете получить доступ к **Аудио, Снимок, Запись, Поток, Говорить, PTZ, Воспроизведение и Настройки** здесь.

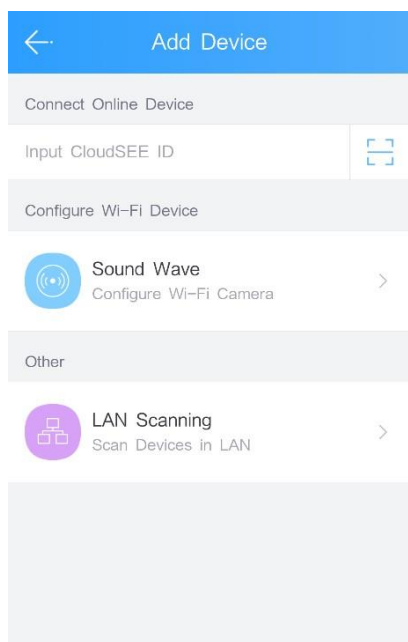


Вы можете посмотреть потоковое видео в **4Ch, 9Ch и 16Ch** режимов в этой АПП.

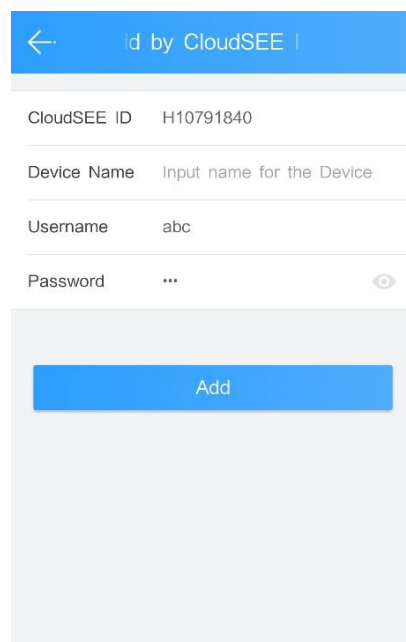
### 3.3 Добавить по идентификатору устройства

#### **Примечания:**

Этот метод требует, чтобы устройство было подключено к Интернету и сначала получило AiCloud ID онлайн.

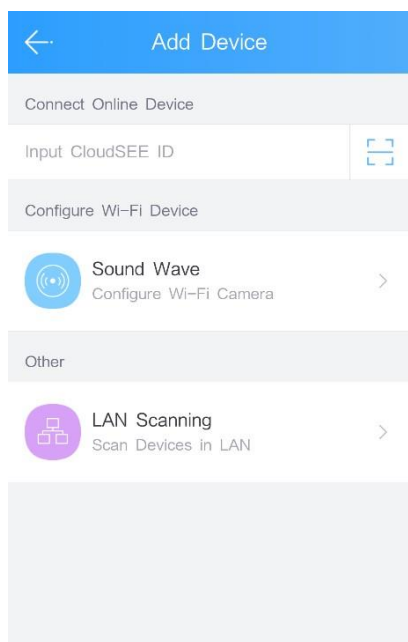


1. Откройте AiCloud App, коснитесь + и введите AiCloud ID непосредственно в поле или отсканируйте.

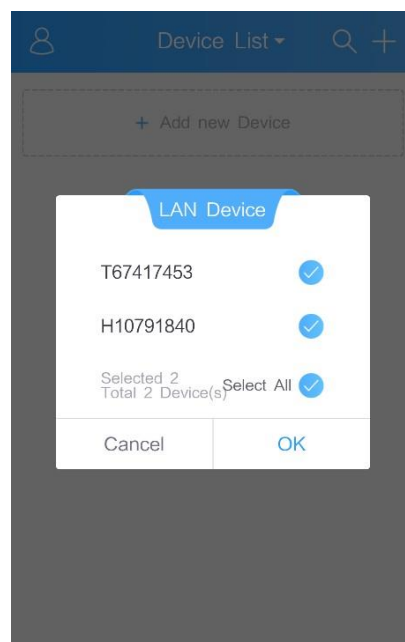


2. Имя устройства ввода, имя пользователя, пароль от

<p>QR-код для идентификации идентификатора устройства на странице Add Device.</p>	<p>устройство, нажмите кнопку <b>Добавить</b></p>
<div data-bbox="311 327 719 960" data-label="Image"> </div> <p>3. Устройство будет добавлено в список устройств.</p>	<div data-bbox="863 327 1272 960" data-label="Image"> </div> <p>4. Коснитесь устройства, и камера начнет вещание.</p>
<p>3.4 Устройства сканирования в локальной сети</p>	
<p><b>Примечания:</b></p> <p>Этот метод требует, чтобы устройство сначала было подключено к беспроводной сети <b>SAME</b> со смартфоном.</p>	

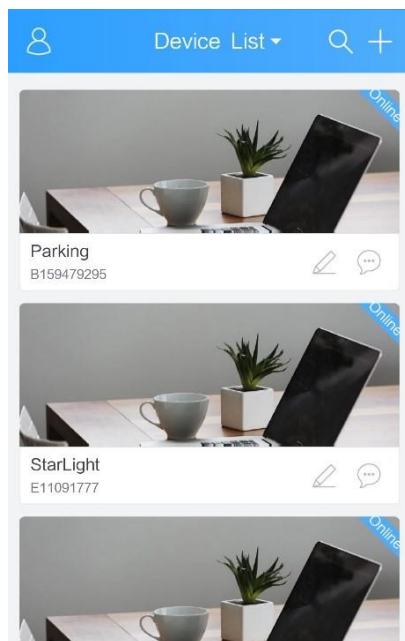


1. Откройте приложение AiCloud App, коснитесь + **И** выберите "Сканирование локальной сети".

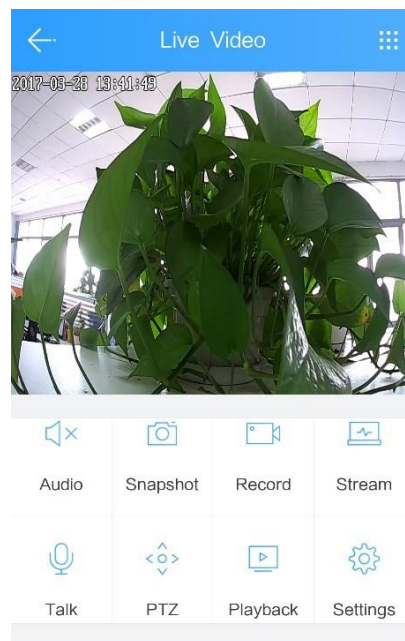


2. Затем AiCloud обнаружит устройства в локальной сети, выберет устройство и нажмет OK.





3. Устройство будет добавлено в Список устройств.



4. Коснитесь устройства, и камера отобразится.

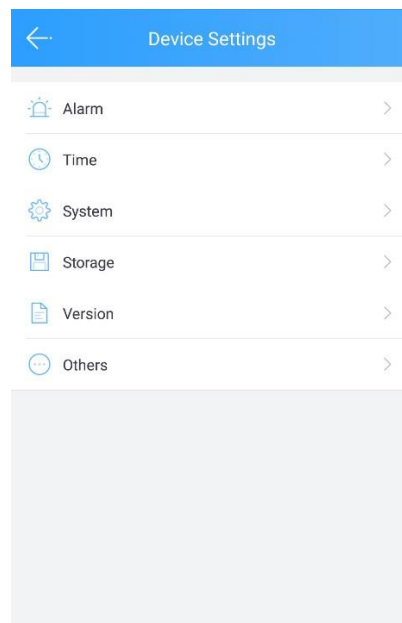
## 4 Настройки устройства

### Примечания:

Функция настроек доступна только для домашних камер Wi-Fi.

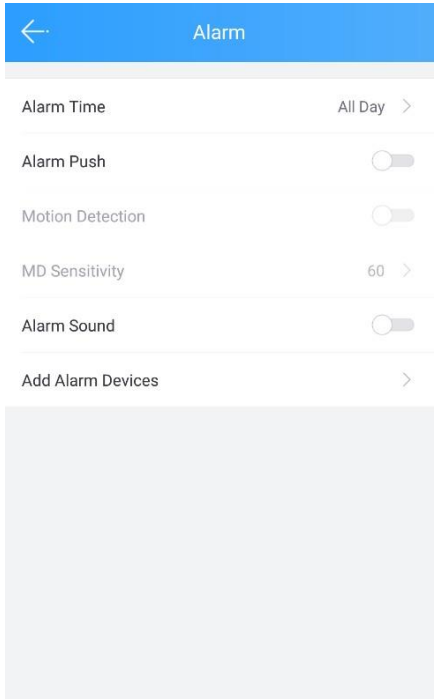
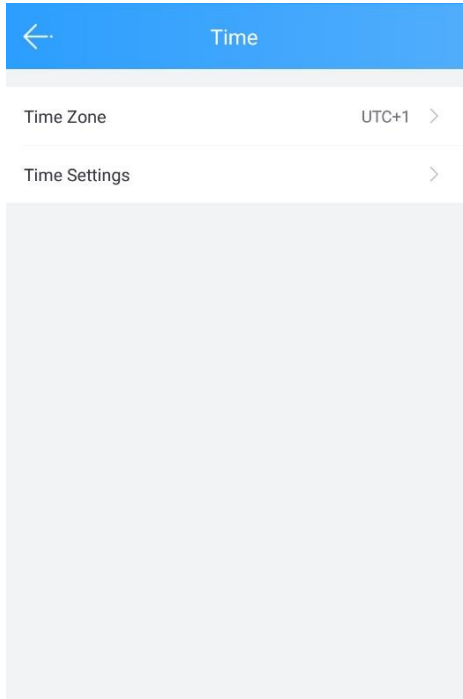
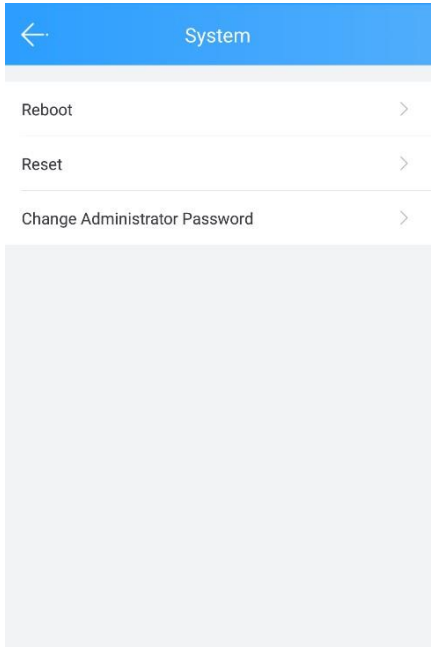
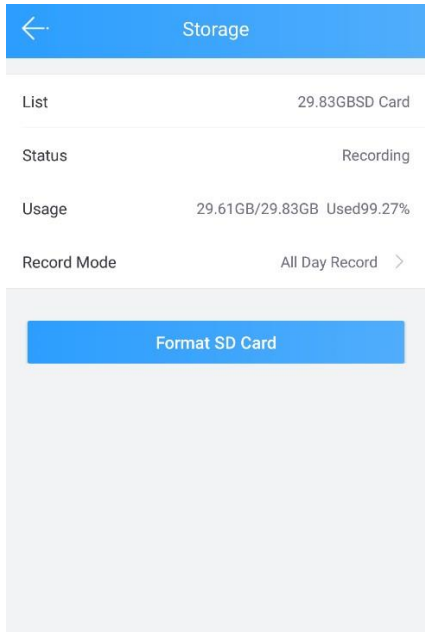


Щелкните по настройкам для доступа к странице настроек устройства

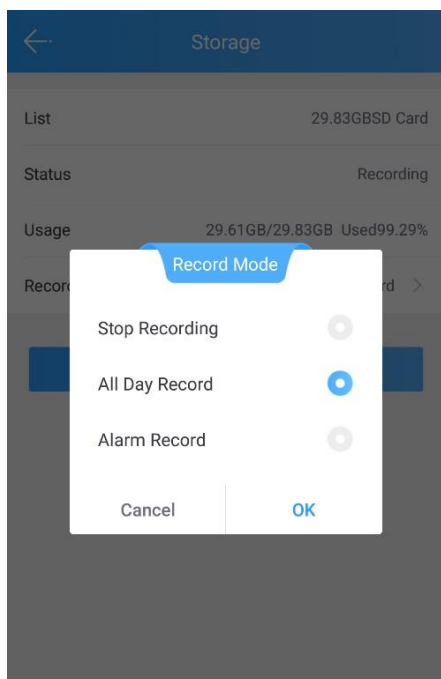


Здесь можно получить доступ к **настройкам Сигнализации, Времени, Системы, Хранения, Версии и других**

	<b><i>параметров</i></b> и установить <b><i>их</i></b> .
--	--

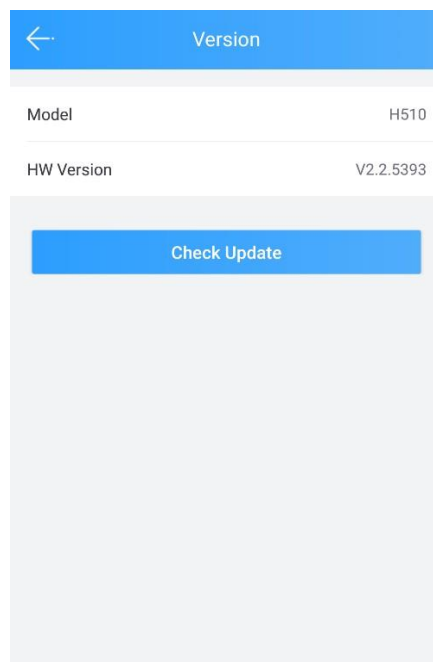
 <p>Вы можете установить расписание тревог, Установить нажатие кнопки тревоги, обнаружение движения, обнаружение движения</p> <p>Чувствительность, звук сигнала тревоги и добавьте внешнее</p> <p>Сигнальные устройства здесь.</p>	 <p>Настройки времени позволяют установить часовой пояс, формат времени и сетевое время.</p>
 <p>В Системных настройках можно перезагрузить устройство, Сброс устройства и Изменение пароля администратора</p>	 <p>Емкость карты SD, состояние записи, статус использования памяти, установленный режим записи и форматирование карты SD можно просмотреть в разделе "Настройки</p>

устройства.	хранения".
-------------	------------

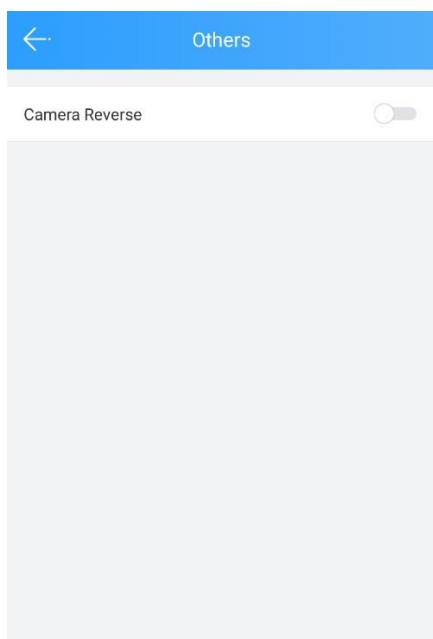


В режиме записи вы можете выбрать "Весь день".

Запись, Запись по сигналу тревоги или Остановить запись.



Номер модели, версию аппаратного обеспечения и обновление прошивки можно проверить здесь.



Если вы устанавливаете камеры на потолке, используйте эти настройки, чтобы перевернуть изображение.

**В: Я попытался настроить камеру на подключение к беспроводному маршрутизатору с помощью звуковой волны, но безуспешно. А:**

1. Пожалуйста, прочитайте и следуйте инструкциям шаг за шагом, убедитесь, что вы нажали кнопку сброса и один раз услышали "*Waiting for configuration*" (**Ожидание конфигурации**) перед конфигурацией звуковой волны;
2. Пожалуйста, проверьте пароль к беспроводному маршрутизатору;
3. Сигнал Wi-Fi слишком слабый, пожалуйста, настройте камеру рядом с маршрутизатором;
4. Пожалуйста, подождите около 1 минуты после включения камеры.

**В: Моя беспроводная сеть не работает, как сделать видео более плавным? А:**

1. Опустите ручей в АЭС: Подключите камеру в приложении AiCloud, нажмите кнопку stream в правом нижнем углу страницы live video, вы можете выбрать HD, SD и LD в соответствии с состоянием вашей сети.
2. Подключите камеру к компьютеру с помощью клиентского программного обеспечения, удаленной настройки-потока, понизьте разрешение и битрейт каждого потока.

**В: Показывается "Превышение ограничения на соединение", и я не вижу видео в реальном времени. А:**

Домашняя камера безопасности может быть подключена только 6 клиентов, включая NVR, компьютерный клиент, телефонное приложение и т.д. Если вы получили это сообщение, пожалуйста, проверьте, сколько клиентов подключается к камере, отсоедините некоторых клиентов и попробуйте еще раз.

**Q: Как я могу проверить изображение будильника и видео в приложении? А:**

1. Убедитесь, что карта TF установлена правильно.
2. Вы можете проверить изображения и видеоролики в тревожном сообщении; Вы можете проверить записи, коснувшись удаленного воспроизведения.
3. Пожалуйста, проверьте, включена ли функция записи в правом верхнем углу страницы видео в реальном времени. Режим по умолчанию - ручная запись, вы можете нажать на значок, чтобы переключиться на запись по тревоге.

**В: Как использовать карту TF для записи? А:**

Вставьте в камеру TF-карту (макс. 64 ГБ), камера начнет запись автоматически. Вы можете проверить записи с помощью клиентского программного обеспечения на ПК или телефоне.


**В: Я забыл пароль к камере, я не могу подключить ее ни на одном клиенте, и на экране отображается "Пароль неверен".**

**А :**

Вы можете нажать на кнопку сброса примерно 15 секунд и снова настроить камеру. Пароль также будет сброшен. Имя пользователя по умолчанию: abc, пароль: 123.

## 6 Инструкция по технике безопасности

### 6.1 Предупреждения

- ★ Пожалуйста, примите адаптер питания, который может соответствовать стандарту безопасного сверхнизкого напряжения (SELV).
- ★ Если продукт работает неправильно, обратитесь к дилеру или в ближайший сервисный центр. Никогда не пытайтесь разбирать камеру самостоятельно. (Мы не несем никакой ответственности за проблемы, вызванные несанкционированным ремонтом или обслуживанием).
- ★ Для снижения риска возгорания или поражения электрическим током не подвергайте изделие воздействию дождя или влаги.
- ★ Установка должна производиться квалифицированным специалистом и соответствовать местным нормам и правилам.
- ★ Пожалуйста, установите оборудование для отключения питания  цепь электропитания для удобства прерывания питания.

### 6.2 предостережения

- ★ Перед использованием камеры убедитесь в правильности напряжения питания.
- ★ Не роняйте камеру и не подвергайте ее физическим ударам.
- ★ Не прикасайтесь пальцами к сенсорным модулям. При необходимости очистки используйте чистую ткань с небольшим количеством этанола и аккуратно протрите ее. Если камера не будет использоваться в течение длительного периода времени, наденьте крышку объектива, чтобы защитить матрицу от грязи.
- ★ Не направляйте объектив камеры на сильный свет, например, на солнце или лампу накаливания. Сильный свет может привести к фатальному повреждению камеры.
- ★ Датчик может быть выжжен лазерным лучом, поэтому при использовании любого лазерного оборудования убедитесь, что поверхность датчика не подвергается его воздействию.
- ★ Не размещайте камеру в очень жарких, холодных условиях (рабочая температура должна находиться в диапазоне от -30°C до 60°C), в пыльных или влажных помещениях, а также не подвергайте ее воздействию высоких электромагнитных излучений.
- ★ Чтобы избежать накопления тепла, необходима хорошая вентиляция.
- ★ Держите камеру подальше от воды и любой жидкости.
- ★ Во время транспортировки камера должна быть упакована в оригинальную упаковку.

Мы приветствуем Ваши ценные комментарии и предложения по улучшению нашей продукции.